

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

lucas@mendesbritoengenharia.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

lucas@mendesbritoengenharia.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Lucas Gomes - (71)991065763

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

000.073.951

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

TITAN SGSD 377 - 4,0CV-4P - G4 - PR 200 -AC/GPA

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Lote 57941062401

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *



Defeito no produto



Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Estrutura do equipamento totalmente danificada internamente.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários